Marieke de Kroon
authentieke marketing zonder gedoe

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 – Definities

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, versie januari 2025.
2. Dienst(en): de door Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, voor zover van toepassing, resultaten van die diensten.
3. Opdrachtgever: elke natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt of een Overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat.
4. Opdrachtnemer: Marieke de Kroon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Breda onder nummer 64995194.
5. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de levering van de Dienst.
6. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en gebondenheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten in de ruimste zin van het woord, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze van toepassing heeft verklaard, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen waarmee Opdrachtgever stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan wordt geacht te hebben ingestemd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
4. Een verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij Opdrachtgever voor de aanvang van de Overeenkomst deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. Alsdan zal pas een Overeenkomst tot stand komen nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de alsdan toepasselijke voorwaarden. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en andere op documenten van Opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

5. Opdrachtnemer heeft het recht deze Algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten Overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

## Artikel 3 - Aanbiedingen/offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd, of indien Opdrachtnemer met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen. Iedere Overeenkomst met Opdrachtnemer komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de inhoud van de website, folders, drukwerken, blogs, nieuwsbrieven, berichten op social media e.d. van Opdrachtnemer en bindt Opdrachtnemer niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in een Overeenkomst.
3. Aanvullingen op Overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of
4. wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers,
5. vertegenwoordigers of agenten binden Opdrachtnemer slechts indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
6. Opdrachtnemer is niet verplicht om een aanvang te nemen met de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens Opdrachtgever het aanbod/offerte c.q. de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan Opdrachtnemer heeft geretourneerd.

## Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, en staat in voor de toereikendheid van haar capaciteiten, knowhow en deskundigheid om de Overeenkomst uit te voeren.
3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle informatie, gegevens, apparatuur, ruimtes, bevoegdheden en/of autorisaties, alsook Gebruikersnamen en/of wachtwoorden waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever weet, althans behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft zij het recht om niet met uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan wel deze op te schorten. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

4. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst Gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gegevens en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de Gebruikersnamen en/of wachtwoorden wordt gemaakt, behoudens het geval dat dit misbruik het volg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn eigen omgeving, waarin Derden Producten (website, social media pagina's/profielen etc., al dan niet bij derden in beheer) worden gebruikt of functioneren. Opdrachtgever erkent dat het functioneren van deze omgeving van wezenlijk belang is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en zorgt daarom zelf voor de selectie, toepassing, beschikking over de benodigde (licentie)rechten, het beheer en onderhoud van zijn omgeving, gegevens, bestanden en andere door Opdrachtnemer aan te wijzen randvoorwaarden.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, dan wel zich te laten vervangen, tenzij opdrachtgever daar expliciet en schriftelijk bezwaar tegen maakt. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van daarvan noodzakelijk is om de inhoud van de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
8. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zal worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle hiervoor door Opdrachtnemer verstuurde facturen heeft voldaan.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel Opdrachtgever voor het overige niet heeft voldaan aan het bepaalde in de leden 3, 4, 5, en 8 van dit artikel. Evenmin voor schade welke als gevolg van vertraging is ontstaan, voor zover deze vertraging niet het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 5 - Prijs en betaling

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
2. Naast de overeengekomen vergoeding vergoedt Opdrachtgever alle in redelijkheid door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte onkosten tegen overlegging van de daarop betrekking hebbende originele facturen/bescheiden, worden voldaan. Hieronder worden eveneens begrepen reis-, verblijf-en representatiekosten.
3. Alle door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders kenbaar maakt.

Aan een door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties en binden Opdrachtnemer niet. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Opdrachtnemer gehouden de Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting.

4. Tenzij anders overeengekomen factureert Opdrachtnemer eenmaal per maand, met vermelding van het opdrachtnummer alsmede aangevuld met een specificatie naar dagdelen/uren en/of verrichte werkzaamheden en gemaakte reis-en verblijfskosten.
5. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Opdrachtnemer op de factuur aangewezen wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
6. Opschorting van betaling, schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn Opdrachtgever niet toegestaan. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.
7. Na het verstrijken van de op de factuur gestelde betalingstermijn, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan aan Opdrachtnemer een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
8. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met betrekking tot de invordering en inning van de door Opdrachtnemer niet tijdig van Opdrachtgever ontvangen betalingen, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgelegd op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.
9. Betalingen door Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 7 bedoelde rente en voorts van de in lid 8 bedoelde kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste factuur.
10. Indien enige factuur niet binnen een termijn van 30 dagen is voldaan, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is alsdan niet aansprakelijk voor eventuele schade voor Opdrachtgever die daaruit mocht ontstaan. Kosten in verband met de herstart van werkzaamheden nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
11. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel indien Opdrachtnemer de uitvoering van de Opdracht opschort of de Opdracht ontbindt, worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever terstond opeisbaar.
12. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen.
13. Klachten over een factuur dienen op straffe van verval schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend binnen 8 dagen na de factuurdatum.

## Artikel 6 - Annulering

1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een Dienst bestaande uit het geven door Opdrachtnemer van een workshop, training, presentatie, event of coaching traject, mag Opdrachtgever tot 14 dagen voor aanvang kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 14 dagen is Opdrachtnemer gerechtigd niettemin het overeengekomen tarief bij Opdrachtgever in rekening te brengen conform de navolgende staffel:
   a. tussen 10-14 dagen: 25%
   b. tussen 7-10 dagen: 50%
   c. tussen 4-7 dagen: 75%
   d. tussen 1-4 dagen: 100% excl. reiskosten.

## Artikel 7 - Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst vangt aan op de wijze als bepaald in artikel 3 en duurt voor de periode als tussen Partijen overeengekomen en eindigt van rechtswege op de overeengekomen datum of het tijdstip waarop het verlenen van de Dienst is voltooid.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
3. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, geldt deze als voor onbepaalde tijd aangegaan, en kan deze door elk der Partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand. Opdrachtnemer zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen zijn gehouden.
4. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden kunnen partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen ontbindingen, indien:
   a. een der Partijen in staat van faillissement wordt verklaard, of (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
   b. de onderneming van een der Partijen wordt geliquideerd.
5. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de andere Partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en niet – na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand – zijn verplichtingen alsnog binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning nakomt.
6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en/of verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van zijn prestaties in verzuim is. In geval van ontbinding van de Overeenkomst is Opdrachtgever te allen tijde de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de door Opdrachtnemer tot het moment van ontbinding uitgevoerde werkzaamheden. Aan Opdrachtnemer betaalde vergoedingen zullen nimmer onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting.
7. In geval van voortijdige beëindiging door Opdrachtnemer, heeft zij het recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

## Artikel 8 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
   Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan (kunnen) ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs (prijzen) worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijke termijn voor uitvoering en levering worden gewijzigd.
3. Opdrachtgever aanvaart de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en levering.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om schriftelijke akkoord te verlangen van Opdrachtgever voordat uitvoering wordt gegeven aan wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie op van Opdrachtnemer en is geen grond voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen, op te schorten of te annuleren.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000,00. Onder de directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   a. De redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden.
   b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
   c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, al dan niet veroorzaakt door een daling in de ranking van de zoekmachines op internet, is uitgesloten.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van Opdrachtgever, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden dan wel reproductiekosten voor verloren databestanden. Opdrachtgever dient altijd in het bezit te zijn van leesbare kopieën van de bestanden, gegevens en andere informatiedragers en is zelf verantwoordelijk voor het maken en te allen tijde in het bezit zijn van leesbare back-ups.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid kom te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of dienst leidinggevenden.
7. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever op Opdrachtnemer die niet gespecificeerd en expliciet is gesteld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 10 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, en voorts iedere omstandigheid die Opdrachtnemer redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft kunnen uitoefenen.
2. In geval van overmacht is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat zij haar verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst niet (tijdig) nakomt. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode, waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd voor het reeds geleverde c.q. het leverbare deel, afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

**Artikel 11 - Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Deze informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of indien die voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtgever is verplicht deze verplichting tevens op te leggen aan al haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten die daarvan kennis krijgen en staat ervoor in dat deze die verplichting nakomen.
3. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid gebruiken en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. De verplichting tot geheimhouding zoals bepaald in dit artikel geldt zowel gedurende de looptijd van de Opdracht als na de beëindiging ervan.
5. De partij die bepaalde vertrouwelijke informatie heeft verstrekt, heeft het recht op ieder moment te besluiten geen nadere vertrouwelijke informatie te verstrekken en alle reeds verstrekte Informatie op te eisen, in welk geval de andere partij verplicht is die Informatie onmiddellijk aan de verzoekende partij ter hand te stellen dan wel te vernietigen, zonder hiervan kopieën in welke vorm dan ook achter te houden.
6. Niet onder de geheimhoudingsplicht valt die vertrouwelijke informatie:
    a. die reeds in bezit was van de ontvanger van de informatie of openbaar toegankelijk was voordat deze door de andere partij werd verstrekt;
    b. die de ontvanger van de informatie reeds op legitieme wijze van een derde heeft ontvangen zonder een plicht tot geheimhouding;
    c. die door de ontvanger zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de partij die de informatie verstrekt;
    d. die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke plicht;
    e. waarvan partijen overeenkomen dat die openbaar gemaakt mag worden.

**Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Opdrachtgever heeft op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming, te weten de AVG) verplichtingen tegenover derden, waaronder de verplichting tot het verstrekken van informatie, het gegeven van inzage alsook het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen, dan wel overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Partijen zijn het ervoor eens dat Opdrachtnemer in de zin van de AVG valt aan te merken als ‘verwerker’ ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtgever valt aan te merken als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de AVG, aangezien Opdrachtgever het doel en de middelen bepaalt en derhalve de verantwoordelijkheid

draagt met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. In dit verband zijn de nadere rechten en verplichtingen tussen Partijen nader vastgelegd in een separate Verwerkingsovereenkomst.

2. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, alsmede tegen eventuele aan Opdrachtnemer toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.
3. Opdrachtnemer zal passende organisatorische en technische maatregelen treffen ter voorkoming van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt. Opdrachtnemer zal de verkregen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken, maar uitsluitend op basis van verkregen instructies van Opdrachtgever en/of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 13 - Intellectuele eigendommen

1. Tenzij anders in de Overeenkomst bepaalt, blijven alle Intellectuele eigendommen ten aanzien van de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten, alsmede op alle andere materialen of informatie die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de door haar geleverde Dienst of ter beschikking gestelde zaken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan daarin wijzigingen aan te brengen of deze technische maatregelen te omzeilen of te verwijderen c.q. te doorbreken.
3. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, handelsnamen, merken of andere rechten van Opdrachtnemer en/of haar Partners te (doen laten) verwijderen of te wijzigen, dan wel de in het kader van de Overeenkomst beschikbaar gestelde programmatuur te wijzigen, aan te passen, over te dragen, aan reverse engineering te onderwerpen, te decoderen of te demonteren.
4. Het is Opdrachtnemer toegestaan om de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals schetsen, tekeningen, afbeeldingen, films, software en presentaties te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Ingeval van overtreding van het bepaalde in dit artikel, zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per inbreuk makende handeling en € 25.000,- per opzettelijk inbreuk makende handeling betalen aan Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk als voornoemd, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van € 5.000,- per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

## Artikel 14 - Overdracht van rechten

1. Tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever niet het recht haar rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren, anders dan in de normale bedrijfsuitoefening.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om verplichtingen of rechten die uit hoofde van de Overeenkomst op haar rusten c.q. aan haar toekomen over te dragen aan een direct of indirect aan haar gelieerde onderneming en door deze onderneming na te laten komen c.q. uit te laten voeren, voor welke overdracht Opdrachtgever voor zover wettelijk vereist bij voorbaat haar toestemming geeft.

## Artikel 15 - Internetverkeer

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn zich ervan bewust dat aan het gebruik van elektronische mail risico's verbonden zijn zoals onder meer vervorming, vertraging en virusoverbrenging. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van
2. hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het verwezenlijken van dergelijke risico's. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijkerwijs ontstaat ten gevolge van het gebruik van elektronische mail.

## Artikel 16 - Algemene slotbepalingen

1. Op deze Algemene voorwaarden en iedere Overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, voortvloeiend uit een met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst zullen partijen in goed gezamenlijk overleg trachten op te lossen. Indien in onderling overleg geen oplossing kan worden bereikt, kan het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Roosendaal, 1 januari 2025